

Số: /BC-STP

Bình Định, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 20/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2022, Công văn số 371/SNV-CCHCVTLT ngày 03/03/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn thực hiện báo cáo cải cách hành chính định kỳ; Sở Tư pháp báo cáo Kết quả công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Căn cứ chương trình kế hoạch công tác năm 2022, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) Sở Tư pháp Bình Định năm 2022 kèm theo Quyết định số 175/QĐ-STP ngày 28/12/2021. Nội dung Kế hoạch cụ thể, phân công rõ trách nhiệm của các phòng, đơn vị thuộc Sở, xác định rõ kết quả đạt được và thời gian hoàn thành. Sở Tư pháp đã chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 phù hợp với tình hình của đơn vị và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch đã đề ra. Quán triệt, chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính. Đến nay, hơn 65% các nhiệm vụ đã được hoàn thành trước, đúng thời hạn và đảm bảo mục tiêu, yêu cầu chất lượng đề ra theo Kế hoạch của Sở. Trong thời gian đến, tiếp tục rà soát, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ còn lại theo Kế hoạch, đảm bảo thực hiện hoàn thành 100% Kế hoạch của Sở đã đề ra.

- Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch số 23/KH-STP ngày 16/03/2022 về kiểm tra công tác CCHC năm 2022. Đã kiểm tra định kỳ theo kế hoạch tại 05 đơn vị trực thuộc Sở, qua kiểm tra đã phát hiện, nhắc nhở các đơn vị kịp thời khắc phục những thiếu sót trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách hành chính, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, chân chính kỷ luật, kỷ cương tại cơ quan, đơn vị, đồng thời các đơn vị đã hoàn thành khắc phục được những tồn tại, hạn chế phát sinh trong quá trình kiểm tra và báo cáo kết quả về Sở Tư pháp theo yêu cầu.

- Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch số 08/KH-STP ngày 17/02/2022 về truyền thông công tác cải cách hành chính năm 2022. Theo đó, yêu cầu các đơn vị thuộc Sở căn cứ vào Kế hoạch và nhiệm vụ của đơn vị mình đề chủ động trong việc tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

Thực hiện theo Kế hoạch đề ra, Sở đã tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua các cuộc họp, hội nghị chuyên đề “thi đua khen thưởng – cải cách hành chính”¹ nhằm quán triệt cho đội ngũ công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị, tổ chức Hội nghị tuyên truyền nội dung công tác cải cách hành chính năm 2022². Thực hiện in 1000 tờ rơi tuyên truyền, tổ chức chương trình hướng dẫn đăng ký tài khoản trên cổng Dịch vụ công Bình Định và nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4 cho các bạn sinh viên tại Trường Đại Học Quy Nhơn³. Ngoài ra Ban biên tập thực hiện đăng tải 34 tin, bài⁴ về CCHC trên thông Trang thông tin điện tử Sở đồng thời thực hiện đăng tải các văn bản, quy định mới của trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao về công tác CCHC: Sở Tư pháp đã hoàn thành 02/3 nhiệm vụ⁵ theo đúng thời gian quy định. Nhiệm vụ “Sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện Quy định về trình tự, thủ tục soạn thảo, ban hành, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật” được đơn vị luôn chủ động triển khai, thực hiện lấy ý kiến của các cơ quan, đơn vị liên quan, tiến hành hoàn thiện hồ sơ, thủ tục trình UBND tỉnh ban hành theo kế hoạch trong thời gian đến.

II. KẾT QUẢ KHẮC PHỤC NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ ĐỐI VỚI SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC.

- Sở Tư pháp ban hành Công văn số 36/STP-VP ngày 14/01/2022 về việc tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh công tác giải quyết TTHC, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Giám đốc Sở chỉ đạo các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết thủ tục hành chính của công chức, viên chức; có giải pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời hạn và trước thời hạn nhằm đạt được chỉ tiêu trong những năm tiếp theo: “Mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%” theo quy định tại Chương trình

¹ <https://stp.binhdingh.gov.vn/hoat-dong-chi-dao-dieu-hanh/truc-bao-cong-tac-tu-phap-thang-01-va-chuong-trinh-cong-tac-thang-02-nam-2022-theo-chuyen-de-thi-dua-khen-thuong-cai-cach-hanh-chinh-2895.html>.

² Kế hoạch số 29/KH-STP ngày 31/5/2022 của Sở Tư pháp về tổ chức Hội nghị tuyên truyền nội dung công tác cải cách hành chính năm 2022.

³ <https://stp.binhdingh.gov.vn/hoat-dong-cua-dang-doan-the/chi-doan-so-tu-phap-huong-dan-trinh-tu-thu-tuc-cap-phieu-ly-lich-tu-phap-theo-hinh-thuc-dich-vu-cong-truc-tuyen-muc-do-4-3051.html>.

⁴ <https://stp.binhdingh.gov.vn/hoat-dong-cai-cach-hanh-chinh/>.

⁵ Quyết định số 151/QĐ-UBND ngày 14/01/2022; Quyết định số 317/QĐ-UBND ngày 26/01/2022; Quyết định số 216/QĐ-UBND ngày 20/01/2022.

hành động số 09 của Tỉnh ủy về CCHC, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 – 2025 và Kế hoạch số 51/KH-STP ngày 03/12/2021 của Sở Tư pháp về Cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025.

- Thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC, tạo điều kiện cho người dân dễ dàng tiếp cận. Thường xuyên tuyên truyền, thông báo, có giải pháp khuyến khích đến tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh theo địa chỉ <https://dichvucong.binhdinhh.gov.vn> và dịch vụ Bưu chính công ích trong việc thực hiện giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở.

- Không bình xét các danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thiếu tinh thần trách nhiệm trong công tác kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở, tham mưu, đề xuất giải quyết công việc được giao; chậm xử lý hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử; thường xuyên để xảy ra tình trạng thủ tục hành chính trễ hẹn, quá hạn.

- Tăng cường công tác kiểm tra công tác giải quyết thủ tục hành chính trên lĩnh vực do từng đơn vị quản lý, không để xảy ra tình trạng hồ sơ TTHC trễ hẹn, quá hạn; đánh giá khách quan, đúng thực tế tình hình, rút ra nguyên nhân và đề xuất các biện pháp khắc phục.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH *(Phụ lục I kèm theo)*

1. Cải cách thể chế

- Kết quả xây dựng, tham mưu ban hành/ban hành văn bản quy phạm pháp luật: Công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL luôn được UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo sâu sát; các cơ quan, đơn vị đã kịp thời rà soát các văn bản QPPL cấp trên và tình hình thực tế của địa phương để tham mưu UBND tỉnh trình Thường trực HĐND tỉnh quyết định nhiều chủ trương, chính sách quan trọng. Trên địa bàn tỉnh Bình Định ban hành 293 văn bản văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND; trong đó, HĐND, UBND tỉnh ban hành 42 văn bản quy phạm pháp luật (03 Nghị quyết, 39 Quyết định); HĐND, UBND cấp huyện ban hành 56 văn bản quy phạm pháp luật; HĐND, UBND cấp xã ban hành 195 văn bản quy phạm pháp luật. Các văn bản do HĐND, UBND các cấp ban hành cơ bản đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, đáp ứng kịp thời yêu cầu quản lý Nhà nước, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội tại địa phương, tạo môi trường và hành lang pháp lý đảm bảo cho việc phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội, nâng cao đời sống tinh thần, vật chất cho người dân.

- Về kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 317/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình THPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022 trên địa bàn tỉnh Bình Định, trong đó xác định lĩnh vực trọng

tâm cần theo dõi trong năm 2022, cụ thể: Theo dõi tình hình thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong bối cảnh dịch Covid-19; Theo dõi tình hình THPL trong tự chủ đại học thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo; Theo dõi tình hình THPL về lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường; Theo dõi tình hình THPL về chống khai thác hải sản bất hợp pháp, không báo cáo và không theo quy định (IUU).

Trên cơ sở Kế hoạch theo dõi tình hình THPL của Bộ Tư pháp năm 2022, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-STP ngày 23/02/2022 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật của Sở Tư pháp năm 2022 với lĩnh vực theo dõi: Theo dõi tình hình THPL trong công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm trong hoạt động công chứng; lĩnh vực trợ giúp pháp lý.

Thực hiện Thông tư số 04/2021/TT-BTP ngày 21/6/2021 hướng dẫn thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và Nghị định số 32/2020/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP, ngày 11/5/2022, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 23/2022/QĐ-UBND ban hành Quy chế phối hợp trong công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh Bình Định nhằm kịp thời triển khai thực hiện các quy định mới về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh, đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

Thực hiện Công văn số 1212/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 18/4/2022 của Bộ Tư pháp về việc ban hành Danh mục văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 3174/UBND-NC ngày 08/6/2022 ban hành Danh mục văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành phục vụ công tác theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm, liên ngành năm 2022 trên địa bàn tỉnh. Theo đó, chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ Danh mục văn bản quy phạm pháp luật này, tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành đảm bảo yêu cầu và hiệu quả.

- Về kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản: Quyết định số 216/QĐ-UBND ngày 20/01/2022 ban hành Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn tỉnh Bình Định; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 24/02/2022 về phổ biến luật mới và một số nội dung pháp luật về gia đình, trẻ em trên địa bàn tỉnh Bình Định; Kế hoạch số 667/QĐ-UBND ngày 03/3/2022 ban hành Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật cho thanh niên trên địa bàn tỉnh Bình Định giai đoạn 2022 – 2030; Quyết định số

865/QĐ-UBND ngày 18/03/2022 ban hành Kế hoạch tổ chức Cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật trực tuyến cho thanh niên năm 2022” trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 24/5/2022 về thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về nội dung của Công ước chống tra tấn và pháp luật Việt Nam về phòng, chống tra tấn” năm 2022 trên địa bàn tỉnh Bình Định; Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 07/6/2022 về tuyên truyền, phổ biến nội dung cơ bản của Công ước quốc tế và pháp luật Việt Nam về các quyền dân sự, chính trị năm 2022 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

Tổ chức Hội nghị triển khai, phổ biến Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 09/2021/TT-BTP ngày 15/11/2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật bằng hình thức trực tuyến cho 11 huyện, thị xã thành phố và 159 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Trong 6 tháng đầu năm 2022, Sở Tư pháp đã phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định xây dựng 06 số Tạp chí truyền hình “Pháp luật và Đời sống”; phát hành 10.000 cuốn Bản tin Tư pháp Bình Định; Biên soạn và phát hành 10.000 cuốn tài liệu Hỏi - Đáp pháp luật; bên cạnh đó, Sở còn tổ chức tuyên truyền, phổ biến nhiều văn bản pháp luật liên quan thiết thực đến các lĩnh vực công tác, đời sống hằng ngày; tổ chức viết tin, bài tuyên truyền, phổ biến pháp luật đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của Sở Tư pháp; Trang Thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh nhằm trang bị, nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp Nhân dân trong tỉnh.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

+ Công tác tự kiểm tra: Sở Tư pháp phối hợp với Ban pháp chế HĐND tỉnh và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh tự kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật theo quy định tại Mục 2, Chương VIII Nghị định 34/2016/NĐ-CP của Chính phủ; phối hợp với các sở, ban, ngành thuộc tỉnh thực hiện tự kiểm tra 42 văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành (03 nghị quyết, 39 quyết định). Kết quả, các văn bản do HĐND, UBND tỉnh ban hành đều đảm bảo thẩm quyền về hình thức, thẩm quyền về nội dung; căn cứ ban hành, thể thức, kỹ thuật trình bày văn bản cơ bản phù hợp với quy định của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP và Nghị định số 154/2020/NĐ-CP.

+ Công tác kiểm tra theo thẩm quyền: Sở Tư pháp đã thực hiện kiểm tra theo thẩm quyền 56/56 văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND cấp huyện ban hành. Qua kiểm tra, chưa phát hiện văn bản có dấu hiệu trái pháp luật về nội dung và thẩm quyền.

+ Công tác kiểm tra văn bản theo địa bàn: Thực hiện Quyết định số 151/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 của UBND tỉnh Bình Định ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 trên địa bàn tỉnh; theo đó, UBND tỉnh giao Sở Tư pháp thành lập Đoàn kiểm tra để tổ chức các đợt kiểm tra văn bản theo địa bàn tại huyện Tuy Phước và huyện Vân Canh trong năm 2022. Để chuẩn bị cho đợt kiểm tra, ngày 20/5/2022, Sở Tư pháp ban hành Công văn số 519/STP-VB&XLVPHC đề nghị UBND huyện Tuy Phước và UBND huyện Vân Canh rà soát, lập danh mục các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND cấp huyện ban hành đang còn hiệu lực thi hành đến ngày 30/5/2022; thực hiện tự kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND cấp huyện ban hành đang còn hiệu lực nói trên và các văn bản không phải văn bản QPPL nhưng có chứa QPPL, gửi báo cáo kết quả tự kiểm tra về Sở Tư pháp.

+ Về công tác rà soát văn bản QPPL

Công tác rà soát được thực hiện thường xuyên, kịp thời và đúng theo quy định của pháp luật. Cụ thể, các sở, ban, ngành đã tiến hành rà soát và tham mưu HĐND, UBND tỉnh ban hành các văn bản QPPL để thay thế 20 văn bản QPPL; sửa đổi, bổ sung 06 văn bản QPPL.

Ngoài ra, thực hiện theo quy định tại Điều 157 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP về công bố danh mục văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 149/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 về việc công bố Danh mục văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh hết hiệu lực toàn bộ và hết hiệu lực một phần năm 2021. Theo đó, có 82 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 20 văn bản hết hiệu lực một phần.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-STP ngày 25/01/2022 về Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Qua nghiên cứu, rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý, Sở Tư pháp đăng ký rà soát, đánh giá năm 2022⁶ đối với 01 thủ tục hành chính trong lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã và 01 TTHC trong lĩnh vực Thừa phát lại thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh.

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính trên các lĩnh vực: Hộ tịch, Đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc phạm vi chức năng quản lý

⁶ Công văn số 37/STP-VP ngày 14/01/2022 V/v đăng ký danh mục thủ tục hành chính thực hiện rà soát, đánh giá năm 2022.

của Sở Tư pháp⁷. Trong đó, có 01 TTHC cấp tỉnh, 24 TTHC cấp huyện và 18 TTHC cấp xã. Đồng thời, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ⁸ giải quyết đối với các thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực nêu trên.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 208 TTHC (trong đó: 119 TTHC cấp tỉnh, 41 TTHC cấp huyện, 48 TTHC cấp xã).

- Nhằm đảm bảo công tác tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC, Sở Tư pháp thực hiện đăng ký 01 nhân sự chính thức và 02 nhân sự dự phòng đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh⁹.

- Kết quả giải quyết TTHC.

ST T	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Tiếp nhận trực tuyến	Tiếp nhận trực tiếp	Tồn kỳ trư ớc	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổn g số	Trong hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
1	Công chứng	14	0	14	0	13	13	0	0	1	1	0
2	Đầu giá tài sản	8	2	6	0	8	8	0	0	0	0	0
	Giám định tư pháp	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0
3	Hộ tịch	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
4	Luật sư	2	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0
5	Lý lịch tư	5304	5003	23	278	4692	4669	16	07	612	612	0

⁷ Quyết định số 68/QĐ-UBND ngày 07/01/2022; Quyết định số 71/QĐ-UBND ngày 07/01/2022; Quyết định số 304/QĐ-UBND ngày 25/01/2022.

⁸ Quyết định số 781/QĐ-UBND ngày 14/03/2022.

⁹ Công văn số 1318/STP-VP ngày 28/12/2021 V/v nhân sự được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

	pháp											
6	Thừa phát lại	3	0	2	1	3	3	0	0	0	0	0
*	Tổng số	5337	5009	48	280	4722	4699	16	7	615	615	0

- Kết quả tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI): 3177 hồ sơ (trong đó tiếp nhận qua BCCI: 1871 hồ sơ, chuyển trả qua BCCI: 1871 hồ sơ, trả kết quả cho trường hợp tiếp nhận trực tiếp: 1306 hồ sơ).

- Sở thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Trong 6 tháng đầu năm 2022, Sở Tư pháp thực hiện tiếp nhận và xử lý 01 phản ánh kiến nghị của cá nhân và đồng thời phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh công khai kết quả trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

- Kết quả thực hiện chất lượng giải quyết TTHC: 100% TTHC của Sở được giải quyết đúng và sớm hạn cho tổ chức, công dân, nhìn chung công tác tiếp nhận và giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị luôn được đảm bảo. Tuy nhiên việc 07 hồ sơ trễ hạn được thống kê trên hệ thống là do lỗi thao tác của công chức trong quá trình trả kết quả, việc này Sở cũng đã có công văn giải trình¹⁰.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Công tác sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và các đơn vị sự nghiệp của Sở đến nay cơ bản đã hoàn thành, đảm bảo thực hiện đúng theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; Quyết định số 2268/QĐ-UBND ngày 6/7/2018 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/2/2018 của Chính phủ; Kế hoạch số 26-KH/TU ngày 15/3/2018 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” và kết quả phê duyệt Đề án của UBND tỉnh.

- Trong thời gian qua, Sở Tư pháp đã thực hiện nghiêm túc việc bố trí, sử dụng, điều động, bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ được thực hiện đúng quy trình, trong quy hoạch, đảm bảo cơ cấu, phù hợp với năng lực, sở trường, do đó chất lượng công chức, viên chức (CCVC) được bổ nhiệm ngày càng cao... Công tác quy

¹⁰ Công văn số 324/STP-HC&BTTP ngày 06/04/2022 của Sở Tư pháp V/v giải trình số hồ sơ LLTP trễ hạn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

hoạch, đào tạo, bổ nhiệm, điều động, luân chuyển đối với CCVC đảm bảo đúng quy trình, quy định của nhà nước. Thực hiện nâng lương và giải quyết các chế độ chính sách theo đúng quy định. Việc thực hiện quy định về số lượng lãnh đạo tại Sở và các đơn vị trực thuộc đảm bảo số lượng theo quy định. Công tác báo cáo về biên chế, tổ chức bộ máy của Sở được quan tâm thường xuyên, kịp thời; việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về biên chế, tổ chức bộ máy đảm bảo theo thời gian quy định.

- Về tổ chức bộ máy:

Nội dung	Năm trước	Năm báo cáo
1. Số phòng chuyên môn	05	05
2. Số đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở	05	05

- Về quản lý biên chế

Tổng số biên chế, lao động được giao			Tổng số biên chế, lao động hiện có		
Biên chế hành chính		Biên chế sự nghiệp	Biên chế hành chính		Biên chế sự nghiệp
Biên chế	Hợp đồng lao động		Biên chế	Hợp đồng lao động	
29 ¹¹	03	23	29	03	23

- Thực hiện các quy định quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Nội dung	Năm trước	Năm báo cáo (số lượng)				
		Quý I	Quý II	Quý III	Quý IV	Tổng
Đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng thuộc sở và tương đương	02					
Bổ nhiệm mới	01					
Bổ nhiệm lại	01					

¹¹ Quyết định số 5190/QĐ-UBND ngày 27/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao biên chế công chức, số lượng người làm việc và hợp đồng lao động trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập của tỉnh năm 2022.

Luân chuyển	0					
Từ chức	0					
Miễn nhiệm	0					
Kỷ luật	0					
Số lượng công chức, viên chức được tuyển dụng	0	0	0	0	0	0
Công chức	0					
Viên chức	0					

- Về thực hiện phân cấp, thẩm quyền quản lý do Trung ương, UBND tỉnh ban hành thuộc chức năng quản lý: Sở Ban hành Kế hoạch số 02/KH-STP ngày 14/01/2022 về việc kiểm tra lĩnh vực Hành chính tư pháp và Hỗ trợ tư pháp năm 2022. Thực hiện theo kế hoạch đề ra Sở đã thực hiện kiểm tra 04/06 tổ chức, cơ quan, đơn vị và có thông báo cụ thể về kết quả kiểm tra¹².

4. Cải cách chế độ công vụ

- Về xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức: Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 926/QĐ-UBND ngày 19/03/2021 về việc phê duyệt Đề án sắp xếp, tổ chức lại các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Tư pháp; Quyết định số 3368/QĐ-UBND ngày 12/08/2021 về việc phê duyệt Bản mô tả công việc và Khung năng lực vị trí việc làm của Sở Tư pháp; Quyết định số 24/2021/QĐ-UBND ngày 16/06/2021 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp tỉnh Bình Định, Các đơn vị trực thuộc Sở đã xây dựng hoàn thành phê duyệt Đề án vị trí việc làm¹³ theo quy định.

- Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính: 100% CCVC, người lao động trong cơ quan, đơn vị luôn chấp hành tốt kỷ cương, kỷ luật công vụ; tác phong, lễ lễ làm việc từng bước được đổi mới theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại; tôn trọng

¹² Thông báo số: 11/TB-STP ngày 21/04/2022 của Sở Tư pháp về kết quả kiểm tra về tổ chức, hoạt động của Công ty Luật TNHH MTV Phi Long; 19/TB-STP ngày 18/05/2022 của Sở Tư pháp về Kết quả kiểm tra về tổ chức, hoạt động của Văn phòng Thừa phát lại Quy Nhơn; 22/TB-STP ngày 31/05/2022 của Sở Tư pháp về kết quả kiểm tra về tổ chức, hoạt động Văn phòng Công chứng Lê Văn Thông; 23/TB-STP ngày 31/05/2022 của Sở Tư pháp về kết quả kiểm tra về tổ chức, hoạt động của Doanh nghiệp Đấu giá tư nhân Quốc Thịnh.

¹³ Quyết định số 15/QĐ-PCC ngày 04/08/2021 của Phòng công chứng số 1, Quyết định số 12/QĐ-TTBDG ngày 11/08/2021 của Trung tâm dịch vụ đấu giá tài sản, Quyết định số 29/QĐ-PCC2 ngày 04/08/2021 của Phòng công chứng số 2, Quyết định số 15/QĐ-PCC3 ngày 10/08/2021 của Phòng công chứng số 3, Quyết định số 3575/QĐ-UBND ngày 27/08/2021 của UBND tỉnh Bình Định về việc phê duyệt Danh mục vị trí việc làm; Bản mô tả công việc và Khung năng lực vị trí việc làm của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước trực thuộc Sở Tư pháp.

và có tinh thần phối hợp tốt với đồng nghiệp, văn hóa giao tiếp chuẩn mực, rõ ràng, tinh thần, thái độ làm việc của công chức, viên chức thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-STP ngày 21/02/2022 về đào tạo bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2022. Nội dung Kế hoạch cụ thể, phân công rõ trách nhiệm của các phòng, đơn vị sự nghiệp trực thuộc và thời gian thực hiện.

Nội dung	Năm trước	Năm báo cáo				
		Quý I	Quý II	Quý III	Quý IV	Tổng
1. Số lượt công chức hành chính	13					8
Đào tạo từ trình độ Thạc sỹ trở lên						
Đào tạo trình độ đại học						
Đào tạo ngắn hạn	02		1			1
Lớp bồi dưỡng, tập huấn	11		5			7
2. Viên chức sự nghiệp	06					6
Đào tạo từ trình độ Thạc sỹ trở lên						
Đào tạo trình độ đại học						
Đào tạo ngắn hạn	02		1			1
Lớp bồi dưỡng, tập huấn	04		5			5

- Kết quả thi nâng ngạch công chức: Trong kỳ, Sở Tư pháp đăng ký cử 06 người dự thi nâng ngạch công chức, viên chức.

- Tình hình thực hiện chế độ, chính sách: Thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức và người lao động. Trong đó, thực hiện chế độ nâng lương trước hạn đối với 02 trường hợp do lập thành tích trong công tác (nâng lương trước hạn 06 tháng).

5. Cải cách tài chính công

- Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý.

- Về thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Sở Tư pháp đã ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công kèm theo Quyết định số 32/QĐ-STP ngày 12/3/2021; nhìn chung, công tác quản lý, sử dụng tài sản công của đơn vị đều sử dụng đúng mục đích và đã thực hiện nghiêm việc quản lý, sử dụng tài sản công theo các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công.

+ Văn phòng Sở Tư pháp và 05 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở¹⁴ đã thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ. Thực hiện đúng quy định về cải cách tài chính công theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005.

+ Các đơn vị được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm đã chủ động sử dụng nguồn thu hiệu quả hơn để thực hiện nhiệm vụ, xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ để tăng cường công tác quản lý trong nội bộ; đồng thời, chủ động sử dụng tài sản, nguồn nhân lực để phát triển và nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo điều kiện tăng nguồn thu.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Về hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính Quyền điện tử, Chính quyền số: Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch số 43/KH-STP ngày 15/10/2021 về Phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022; Kế hoạch số 11/KH-STP ngày 08/3/2021 về Ứng dụng công nghệ thông tin và đảm bảo an toàn thông tin mạng tại Sở Tư pháp giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 28/KH-STP ngày 31/05/2022 về thực hiện chuyển đổi số năm 2022 của Sở Tư pháp. Chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tăng cường sử dụng hệ thống hộp thư điện tử để trao đổi thông tin chuyên môn; Tăng cường sử dụng chữ ký số, hệ thống Văn phòng điện tử; tạo lập hồ sơ công việc xử lý dưới dạng điện tử và ứng dụng các phần mềm chuyên ngành vào hoạt động của cơ quan.

- Về kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật: Tiếp tục đầu tư cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ cho công việc cơ quan, nhất là hệ thống thiết bị máy vi tính, máy in, máy scan để tác nghiệp chuyên môn: 100% CCVC có máy vi tính; 100% đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở có kết nối Internet băng rộng; 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực

¹⁴ Phòng Công chứng số 1, Phòng Công chứng số 2, Phòng Công chứng số 3, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước, Trung tâm Dịch vụ đấu giá tài sản.

hiện dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật)... Cổng thông tin điện tử của Sở cung cấp thông tin đầy đủ, nhanh chóng về các hoạt động ngành tư pháp và cập nhật đầy đủ các thông tin theo đúng quy định. Thường xuyên kiểm tra vận hành mạng LAN và mạng Internet, bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt, bảo đảm bảo mật theo quy định; Tiếp tục cải tiến, nâng cấp và bảo đảm hoạt động có hiệu quả Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

- Về kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng dịch vụ: Sở Tư pháp hoàn thành việc nâng cấp Trang thông tin điện tử tại địa chỉ <https://stp.binhdingh.gov.vn/> nhằm cung cấp các thông tin về TTHC, thông tin về pháp luật, thông tin chuyên ngành,... của trung ương, của tỉnh, của Sở được công khai minh bạch, thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân đến liên hệ công tác, tiếp cận thông tin theo Luật Tiếp cận thông tin.

- Về kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4: Sở Tư pháp đang thực hiện 49 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thuộc phạm vi, chức năng giải quyết của Sở theo Quyết định số 2961/QĐ-UBND ngày 14/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định.

- Tình hình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001: Sở Tư pháp ban hành Quyết định số 149/QĐ-STP ngày 05/11/2021 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo ISO theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Thực hiện Quyết định số 154/QĐ-STP ngày 17/11/2021 của Sở Tư pháp về việc công bố Hệ thống chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, 127 thủ tục thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp đã được công bố đều đưa vào vận hành trong HTQLCL.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THÀNH VIÊN BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH *(Phụ lục II kèm theo)*

- Về kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 3809/QĐ-UBND ngày 14 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 14 tháng 5 năm 2021 của Tỉnh ủy; Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của tỉnh và các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao về công tác cải cách hành chính thuộc lĩnh vực được phân công: Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 87/2021/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 về Ban hành Quy định thực hiện công khai, minh bạch các quy định, cơ chế, chính sách bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bình Định, quy định việc thực hiện công khai, minh bạch các quy định, cơ chế, chính sách của tỉnh Bình Định nhằm bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bình Định theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin. Đã hoàn thành 01/02

nhiệm vụ được giao theo đúng thời gian theo quy định, còn 01 nhiệm vụ Sở đang tiến hành triển khai thực hiện. Ngoài ra các nhiệm vụ theo Kế hoạch CCHC của tỉnh cũng đã hoàn thành theo kế hoạch, các nhiệm vụ khác được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Tư pháp đã hoàn thành 30/32 nhiệm vụ theo đúng thời hạn, 02 nhiệm vụ Sở đang triển khai thực hiện.

- Về Công tác tham mưu cho UBND tỉnh trong lĩnh vực được phân công quản lý: nhìn chung Sở đã tham mưu và thực hiện tốt về công tác cải cách thể chế góp phần nâng cao công tác cải cách hành chính của tỉnh, qua đó nâng cao chất lượng môi trường đầu tư, kinh doanh để tạo điều kiện thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo; xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp để phục vụ tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp, thu hút các nguồn lực đầu tư trong và ngoài nước, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2022 của tỉnh, góp phần nâng cao thứ hạng quốc gia trên các bảng xếp hạng quốc tế.

- Triển khai thực hiện tốt kế hoạch thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kế hoạch hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; kế hoạch cải cách hành chính; kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông..., góp phần vào việc cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Lãnh đạo Sở Tư pháp đã tích cực lãnh đạo, chỉ đạo triển khai toàn diện, tạo được những chuyển biến tích cực, góp phần tạo hiệu quả công việc ngày càng cao. Việc công bố, công khai và đơn giản hóa thủ tục hành chính đã tạo thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức tiếp cận thông tin và thực hiện giải quyết hồ sơ nhanh chóng, dễ dàng, tiết kiệm được chi phí và thời gian đi lại.

Các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC được các đơn vị, phòng chuyên môn chủ động tham mưu ban hành đầy đủ theo đúng thời gian.

Việc đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác CCHC được lãnh đạo Sở quan tâm tổ chức thực hiện và đạt được những kết quả khả quan. Trình độ, năng lực chuyên môn của CCVC từng bước được nâng lên; thái độ phục vụ nhân dân có chuyển biến khá rõ nét; mối quan hệ phối hợp công tác để giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, công dân giữa các phòng, đơn vị ngày càng nâng cao; hiệu quả hoạt động của bộ máy cơ quan được cải thiện.

2. Những tồn tại, hạn chế

Công tác cải cách hành chính tại cơ quan vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như chất lượng CCHC trên một số tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa bền vững, số lượng TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị rất lớn, thường xuyên sửa đổi, bổ sung nên gặp nhiều khó khăn trong quá trình theo dõi, kiểm soát. Việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác hàng năm gặp nhiều khó khăn.

Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến chưa cao do tổ chức, cá nhân còn e ngại trong việc đăng ký tài khoản nộp hồ sơ trực tuyến.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

- Tiếp tục tổ chức thực hiện những nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tư pháp và UBND tỉnh, của Sở về cải cách hành chính; Quyết định số 3809/QĐ-UBND ngày 14/09/2021 về Ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 09-Ctr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội XX Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 - 2025.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo điều hành, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm.

- Tiếp tục cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, nâng cao trình độ để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

- Rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố các thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp theo quy định. Tiếp tục tuyên truyền và hỗ trợ tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 về các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác cải cách hành chính, Sở Tư pháp đề xuất, kiến nghị nội dung sau:

- Nâng cấp hệ thống dịch vụ công, hạn chế phát sinh lỗi trong quá trình tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, cá nhân hằng ngày.

- Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh phối hợp VNPT Bình Định, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện hoàn thành việc kết nối, liên thông dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công điện tử tỉnh Bình Định với Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp; Khắc phục các lỗi chuyển hồ sơ trên phần mềm dịch vụ công của tỉnh; mở thêm dịch vụ tiếp nhận bản điện tử

kết quả giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch trên Hệ thống một cửa điện tử.

- Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền phối hợp với các cơ quan liên quan đảm bảo đường truyền dữ liệu kết nối liên thông dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công điện tử cấp tỉnh với Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp tránh tình trạng mất kết nối ảnh hưởng đến việc thao tác của Công chức Tư pháp - Hộ tịch trong việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính cho công dân;

Trên đây là Báo cáo Kết quả công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022, kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Châu Thị Hương Lan