

Số: /TB-UBND

Bình Định, ngày tháng năm 2021

THÔNG BÁO

**Ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang
tại Hội nghị sơ kết 03 năm thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của
Chính phủ và triển khai thực hiện Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế
một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”**

Ngày 30 tháng 12 năm 2021, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang đã chủ trì Hội nghị sơ kết 03 năm thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” theo hình thức trực tiếp tại Trung tâm Hội nghị tỉnh và trực tuyến đến Ủy ban nhân dân 11 huyện, thị xã, thành phố, Ủy ban nhân dân 159 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Tham dự tại điểm cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh có: Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Hồ Sĩ Dũng; đại diện Lãnh đạo cơ quan và công chức kiểm soát thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; đại diện Lãnh đạo: Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội, Công ty Điện lực Bình Định, Công ty cổ phần Cấp thoát nước Bình Định, Công ty cổ phần Môi trường Bình Định, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Định, Ngân hàng BIDV Bình Định, Viễn thông Bình Định và Bưu điện tỉnh.

Sau khi nghe Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Lê Ngọc An trình bày Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và triển khai một số nội dung chủ yếu của Kế hoạch thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông” trên địa bàn tỉnh (ban hành kèm theo Quyết định số 4521/QĐ-UBND ngày 12 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh) và ý kiến phát biểu của đại diện Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị, địa phương; Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang đánh giá và kết luận như sau:

Trên cơ sở kế thừa, phát huy những kết quả đạt được từ việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo các Quyết định của Thủ tướng Chính phủ trước đây, việc tiếp nối triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP trên địa bàn tỉnh trong thời gian qua đã có sự chuyển biến rất tích cực cả về nhận thức, tư duy và hành động; cơ bản khắc phục được các tồn tại mang tính cố hữu (quan liêu, cửa quyền, trì trệ, chậm trễ, cơ chế “xin – cho”) của bộ máy hành chính; từ đó, góp phần quan trọng trong việc nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện vị trí xếp hạng

các Chỉ số: PAPI, PAR Index, SIPAS, tạo môi trường thuận lợi để thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Những nội dung mang tính bước ngoặt và mang lại hiệu quả cao trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo “cơ chế một cửa, một cửa liên thông” đã đạt được, ngoài việc thành lập và đưa Trung tâm Phục vụ hành chính công đi vào hoạt động còn bao gồm: **(i)** Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa được thực hiện kịp thời và đồng bộ ở cả 3 cấp ngay từ năm đầu thực hiện cơ chế đã làm thay đổi toàn bộ cách thức, quy trình giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm công khai, minh bạch có kiểm tra, giám sát đối với từng khâu, từng việc, từng cán bộ, công chức và đặc biệt là có sự tham gia giám sát của người dân, doanh nghiệp; **(ii)** Quy trình phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan trong giải quyết thủ tục hành chính được thể chế hóa trong các quy định thực hiện liên thông, xác định rõ trách nhiệm, thời gian giải quyết công việc của mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương đã chấm dứt tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; **(iii)** Nhiều thủ tục hành chính, nhất là những thủ tục liên quan trực tiếp đến quyền lợi người dân, doanh nghiệp được rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định, giúp cắt giảm chi phí tuân thủ và mang lại sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp; **(iv)** Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính của từng cơ quan, đơn vị được ban hành, cá thể hóa trách nhiệm của từng cán bộ, công chức đã hạn chế tình trạng những nhiều, gây phiền hà, tiêu cực trong thực thi công vụ; **(v)** Việc tăng cường kết nối, liên thông các cơ sở dữ liệu, phần mềm chuyên ngành với Cổng Dịch vụ công của tỉnh đã giúp cho việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ thanh toán trực tuyến đơn giản và thuận lợi hơn rất nhiều.

Trên cơ sở đó, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang đánh giá cao và biểu dương sự nỗ lực cố gắng trong công tác tham mưu, đề xuất và tổ chức, thực hiện có hiệu quả của các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương và của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; ghi nhận và biểu dương 19 tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tặng bằng khen. Đồng thời, chỉ đạo một số nhiệm vụ, giải pháp cần trung thực thực hiện trong thời gian tới, cụ thể như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quán triệt sâu sắc Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Bình Định lần thứ XX và Chương trình hành động số 09 của Tỉnh ủy về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 – 2025 với quan điểm: *“lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, động lực của sự phục vụ; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước”*; chủ động, linh hoạt, sáng tạo, quyết tâm trong tổ chức thực hiện, phát huy những kết quả đã đạt được và tập trung khắc phục ngay những tồn tại hạn chế. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải

trực tiếp chủ trì, lãnh đạo chỉ đạo công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách thủ tục hành chính nói riêng của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

2. Tập trung rà soát, đơn giản hóa, kiến nghị và loại bỏ những quy định, những thủ tục không phù hợp, không cần thiết gây phiền hà, sách nhiễu, khó khăn cho người dân và doanh nghiệp; tăng cường tính liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính giữa các ngành, các cấp trên tinh thần đổi mới sáng tạo và không ngại khó. Mức độ, hiệu quả của cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính phải được đánh giá trên cơ sở sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp cả về chất lượng, thời gian, chi phí thực hiện thủ tục; mọi vướng mắc cần được tiếp thu và giải quyết kịp thời. Tiếp tục hoàn thiện cơ sở pháp lý quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống công nghệ thông tin để đáp ứng yêu cầu số hóa và sử dụng kết quả số hóa giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cũng như việc kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

3. Nhiệm vụ, giải pháp mang tính đột phá của Kế hoạch thực hiện Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” đó là: công tác số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng lại kết quả số hóa trong thực hiện thủ tục hành chính theo phương thức trực tuyến; đảm bảo sự chia sẻ, liên thông giữa các cơ quan nhà nước trong tỉnh và liên thông với Cơ sở dữ liệu quốc gia để giảm giấy tờ, hồ sơ và thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Do đó, các cơ quan chức năng liên quan phải chủ động phối hợp trong triển khai thực hiện, đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi số, trước hết là chữ ký số, chứng thực số, thanh toán số, bảo đảm sự gắn kết chặt chẽ giữa thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính không giới hạn bởi địa giới hành chính với thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20 tháng 9 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XX) để thúc đẩy và nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, chuyển từ chính quyền điện tử sang chính quyền số, xây dựng kinh tế số và xã hội số.

4. Tiếp tục siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là cấp cơ sở. Có cơ chế kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính, xử lý nghiêm người vi phạm, khen thưởng kịp thời những người thi hành xuất sắc nhiệm vụ nhằm tiếp tục tạo bước chuyển biến căn bản trong quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau trong giải quyết và thực hiện các thủ tục hành chính; lấy “Kết quả chỉ số cải cách hành chính” và “Kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước” là tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ, bình xét thi đua - khen thưởng hằng năm đối với cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đối với Người đứng đầu.

5. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nghiên cứu, tham mưu thực hiện hiệu quả Đề án Văn hóa công vụ (được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018) thông qua việc đề xuất các sáng kiến, nỗ lực cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu xây dựng phong cách ứng xử, lề lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ.

6. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của cơ quan chủ trì, tham mưu thực hiện Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá quá trình triển khai của các sở, ngành, địa phương. Đề xuất quan điểm, chính kiến cụ thể trong công tác tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét trách nhiệm đối với các cơ quan, đơn vị và cá nhân có tư duy, lề lối làm việc trì trệ, trì hoãn sự đổi mới, không đáp ứng yêu cầu công tác cải cách hành chính và xử lý nghiêm những hành vi những thiếu, tiêu cực của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân tỉnh tỉnh thông báo đề các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan biết, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (Cục Kiểm soát TTHC);
- Bộ Nội vụ (Vụ Cải cách hành chính);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CTHĐ 09 của Tỉnh ủy;
- TT các Huyện ủy, Thành ủy, Thị ủy;
- ĐUK các cơ quan tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị, địa phương dự Hội nghị;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Lưu: VT, KSTT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Ngọc An